

## LA REPÚBLICA DE CONGO

### Antecedentes

La República de Congo tiene una población aproximada de 15 millones. La Capital, Lump, tiene una población de 2 millones, y otros pueblos (Nab, Hak, Pabu y Yaro) constituyen una población de 4 millones. La población restante (9 millones) vive en enclaves rurales y montañas que separan a la República de Congo de las naciones vecinas. Congese es el idioma oficial, y es hablado y entendido por la mayoría de los congenses.

El Gobierno de la República de Congo es una democracia constitucional, que incluye al presidente y a su congreso. Muchas veces llamada “el ojo de la tormenta”, la República de Congo ha podido escapar a conflictos bélicos pese a guerras recientes y a la inestabilidad política de las naciones vecinas.

Save the Children (SC) - EE.UU. ha estado operando en la República de Congo durante los últimos 15 años. La oficina regional de SC - EE.UU. en Lump tiene un personal de 100 profesionales, además de personal extranjero (dos americanos, un canadiense y un paquistaní) todos con base en Lump. Save the Children está actualmente implementando programas de seguridad alimentaria, de protección a menores, de oportunidades económicas y educacionales, incluyendo el importante Título II del Programa de Seguridad Alimentaria (PSA) en el país. Aproximadamente dos tercios de los productos se monetizan proveyendo recursos para el desarrollo de infraestructura para el proyecto Alimentos por Trabajo (APT) y proyectos de micro crédito en Lump. SC - EE.UU. también administra programas en y alrededor de la Oficina Congo (OC) y las oficinas locales. El presupuesto anual, incluyendo productos, es de \$us. 3, 000,000. A través de sus programas, SC - EE.UU. se enfoca en el desarrollo de sociedades compartidas con las comunidades, las organizaciones locales y el gobierno. Además, también se enfoca en tener la capacidad de construcción de las instituciones indígenas para establecer accesos efectivos y sostenibles y poder cumplir con las necesidades de niños y familias en su conjunto. El área operacional de SC tuvo pocos incidentes relacionados a la insurgencia.

La oficina local de Hak al este es la más grande de las oficinas locales empleando a 30 personas nacionales implementando el APT, micro crédito y actividades agrícolas en Hak y sus alrededores. La oficina local de Nab en el sur ocupa a 17 personas nacionales implementando actividades agrícolas en el valle de Tongok. La OC se ha ganado la confianza de las poblaciones del valle de Tongok, permitiendo que la programación de SC - EE.UU. sea un éxito y que se expanda.

En la República de Congo, existen dos oficinas de “Save the Children” que están operando: SC - Reino Unido y SC - Noruega. SC – Reino Unido tiene dos oficinas en la República de Congo, y si bien operan, SC – Reino Unido, por ejemplo no implementa directamente programas. Más bien, trabajan a través de las ONG’s locales. La oficina ha apuntado principalmente a congenses de las zonas bajas en las regiones de Pabu y Yaro. La relación entre SC – EE.UU. y SC – Reino Unido se deterioró recientemente debido a la administración de las donaciones recientes. SC - Noruega administra una pequeña oficina en Hak con tres personas, un contacto de dos personas y enlace en sus oficinas en Lump, que se enfoca a nivel nacional en programas de defensa para proteger

los derechos de los niños. La relación entre SC – EE.UU. y SC - Noruega es cordial, pero se reúnen muy pocas veces.

## Escenario 1

*(Usted es el EPI en SC – EE.UU. de las oficinas de Congo. Después de leer el escenario 1, en el párrafo siguiente, discuta con los miembros de su grupo usando como referencia el grado de preparación de la oficina regional, y responda a las preguntas. Cada grupo deberá nombrar a la persona que tome apuntes y a una persona que presente las respuestas del grupo.)*

Se confirmó la existencia del virus H5N1 al haberse presentado casos aislados en la población avícola de la República de Congo hace dos meses atrás. El Ministerio de Agricultura ha iniciado una selección de la población avícola, afectando a los granjeros y a los dueños en las áreas de impacto de SC, pero debido a las limitaciones de infraestructura se determinó la dificultad de monitorear nuevas infecciones. Informes de las oficinas locales de SC indican que familias empezaron a guardar sus pollos y aves infectadas en sus casas para evitar perderlas como producto de los procesos de selección avícola. A la fecha, no se reportaron infecciones de aves a seres humanos en la República de Congo. La población en general parece más preocupada por la gripe aviar. Los medios de comunicación reportaron que las ventas de pollos y huevos bajaron fuertemente en la capital.

El día de hoy la OMS anunció que incrementó a Fase 4 la alerta pandémica.

Fase 4: Pequeños grupos con una capacidad limitada de transmisión entre seres humanos pero con una difusión altamente localizada, sugiriendo que el virus aún no se adapta al medio ambiente (la pandemia podría ser retrasada o contenida)

Ejemplos de Fase 4:

- Uno o más grupos involucrando un pequeño número de casos humanos; p.e. < 25 casos con < de dos semanas de duración.
- Aparición de un pequeño grupo de casos humanos focalizados en una o varias áreas geográficas sin una historia clara de exposición de los humanos a una infección. Por lo tanto, la explicación más lógica será de contacto humano para la transmisión de la infección.

El informe de la OMS indica que se ubicaron focos de infección en la República de Zambia, que comparte su frontera con la República de Congo. Estas noticias han provocado la preocupación de los ciudadanos de Congo sobre la potencial invasión del virus H5N1 a Congo. El gobierno de la República de Congo ha decretado estado de alerta sanitario. Algunos miembros del congreso demandaron que el Presidente cierre sus fronteras con Zambia e instale personal militar en todos los puntos de ingreso. Las oficinas principales de SC en Congo manifestaron una preocupación creciente y quieren

saber que medidas ha planificado Save the Children y que tipo de acción deberían tomar.

***Ejercicio:***

Existen siete categorías temáticas a considerar:

- **Coordinación interna y externa**
- **Funciones críticas**
- **Preparación de las oficinas y su personal**
- **Viajes y evacuación**
- **Comunicación**
- **Respuestas del programa**

Enumere las acciones como recomendaciones del EPI para cada categoría tomando como base la Fase 4 y cualquier obstáculo que usted pueda anticipar para implementar estas recomendaciones.

## Escenario 2

*(Usted es el EPI de SC – EE.UU. en la oficina regional de Congo. Después de leer el escenario con los miembros de su grupo, establezca los planes y la preparación de la oficina regional, y conteste las preguntas que siguen. Cada grupo deberá nombrar a una persona a cargo de las anotaciones y a una persona a cargo de reportar las respuestas del grupo.)*

Las noticias internacionales informaron un número creciente de grupos humanos contagiados por el virus de la influenza en por lo menos tres países (incluyendo la República de Zambia.) La irrupción de estos casos aparentemente indica una transición en el comportamiento del virus en una transmisión sostenida a los seres humanos. El Director General de la OMS anunció que en el mundo se movió la declaración pandémica a Fase 6.

Fase 6: Transmisión incrementada y sostenida en la población en general (el riesgo pandémico es inminente para todos los países. La respuesta a nivel nacional se determinará de acuerdo al impacto de las enfermedades en cada país.)

Pese a que la República de Congo solo tenía algunos casos de transmisión humana sin confirmar, la vecina Zambia reportó al menos dos grupos confirmados. Se incrementó a lo largo y ancho de los ciudadanos de Congo las solicitudes a centros sanitarios gubernamentales en búsqueda de todo tipo de fiebres o problemas respiratorios. Los teléfonos de los médicos locales y de los centros de salud empezaron a sonar incesantemente. Mas personas están buscando mayor atención médica de lo que necesitan como producto de la preocupación del surgimiento de una nueva cepa del virus.

Las noticias de Zambia informan que el grado de ausentismo en escuelas y negocios comenzaron a incrementarse; personal en posiciones claves (salud, policía, y personal de emergencia) se ausentan debido a enfermedades o al cuidado de las personas que tengan las enfermedades provocadas por el virus (10% de ausentismo.) La población rural ha sido dejada sin producción avícola y en muchos casos sin alternativas para mantener sus hogares.

Los ciudadanos de Congo empezaron a clamar por una vacuna y no entra por sus mentes que aún no existe una vacuna disponible. Los oficiales electos reciben llamadas iracundas que reflejan la frustración y falta de entendimiento sobre los anti-virus limitados y enfocados a ciertas personas y que no se distribuyen al público en general.

Publicaciones a nivel nacional informan que vigilantes tomaron posiciones para controlar las fronteras con Zambia. Existen rumores que el Aeropuerto Nacional se cerrará en un día o dos.

***Ejercicio:***

Recuerde las siete categorías temáticas:

- **Coordinación Interna y Externa**
- **Funciones Críticas**
- **Preparación de las oficinas y su personal**
- **Viajes y evacuaciones**
- **Comunicaciones**
- **Respuestas al programa**

Enumere las acciones a recomendar como miembro del EPI para cada categoría bajo la Fase 6 y cualquier obstáculo que usted pueda anticipar en la implementación de estas recomendaciones

	<b>Acciones</b>	<b>Obstáculos</b>
<b>Coordinación Interna y Externa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Grupo de Trabajo SC (país, oficinas locales, Área, Oficina Westport (OW), Alianza)</li> <li>➤ WG, OMS, ONG's, Cruz Roja, Creciente, a nivel Nacional</li> <li>➤ Actualizar Donantes/donaciones</li> <li>➤ Informar al personal sobre cambios en las fases de la OMS</li> <li>➤ Conformar un grupo de trabajo con Socios de la Alianza</li> <li>➤ Desarrollar una estrategia de comunicación con los socios</li> <li>➤ Distribuir hojas de información y actualizaciones sobre la Influenza entre el personal</li> <li>➤ Distribuir información semanal/diaria para los representantes</li> </ul>	Resistencia del Gobierno, Alianza, comunidades Prioridades competitivas Falta de presupuesto
<b>Funciones Críticas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Realizar un análisis de las funciones críticas</li> <li>➤ Identificar roles esenciales (finanzas, comunicación, logística, transporte, etc.)</li> <li>➤ Establecer un plan de contingencia para cubrir funciones críticas y planear y entrenar para apoyo y entrenamiento cruzado</li> <li>➤ Movilizar recursos (sector privado, farmacéutico, compañías, comerciales, aviar)</li> <li>➤ Almacenamiento de alimentación e ítems esenciales</li> <li>➤ Nombrar un sub-EPI</li> <li>➤ Acelerar/limitar actividades no esenciales</li> </ul>	Presupuesto Disponibilidad de bienes Limitaciones de personal en términos de capacidad y tiempos Tiempos
<b>Preparación de las oficinas y su</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desarrollar la preparación, continuidad, y planes de</li> </ul>	Presencia unificada Resistencia del personal

<p><b>personal</b></p>	<p>respuesta al programa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Traducir documentos y presentaciones</li> <li>➤ Revisar políticas actuales y procedimientos: Visitantes del exterior; ausentismo, bajas, evacuación, reubicación, flujo de caja y compras</li> <li>➤ Compras/administración de stock de equipos y remedios.</li> <li>➤ Conducir procedimientos de hibernación/perforaciones</li> <li>➤ Conducir actualizaciones del entrenamiento</li> <li>➤ Tiempo libre para el EPI</li> <li>➤ Proveer anticipos de salarios (2 meses)</li> <li>➤ Asegurar que todas las oficinas locales tengan efectivo disponible</li> <li>➤ Equipar al personal con criterios del PPE</li> <li>➤ Notificar al personal de la amenaza creciente.</li> <li>➤ Revisar prácticas de higiene del personal (limpieza, cantina, comportamiento del personal)</li> <li>➤ Proveer información a todo el personal (Internet, entrenamiento, boletines en la pizarra)</li> <li>➤ Mostrar mensajes de salubridad en la oficina</li> <li>➤ Adquirir y distribuir el PPE durante la Fase 4</li> <li>➤ Seguimiento de la disponibilidad de vacunas de gripe estacionales y convencer al personal para que sean inmunizados</li> </ul>	<p>Recursos</p>
<p><b>Preparación en los hogares/familias</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conducir programas de orientación familiar</li> <li>➤ Acumulación de alimentos y otros ítems esenciales incluyendo recetas médicas.</li> <li>➤ Entrenamiento y orientación a la familia</li> </ul>	<p>Presión familiar Recursos financieros Acceso a la vacuna</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Provocar distanciamiento social</li> <li>➤ Realizar un censo de hogares del personal</li> <li>➤ Financiar PPE en los hogares</li> <li>➤ Proveer kits PPE a las familias</li> <li>➤ Proveer anticipos de salarios</li> </ul>	
<b>Viajes y Evacuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Realizar un mapa de las residencias del personal</li> <li>➤ Establecer restricciones de viaje apropiadas y por fases</li> <li>➤ Distribuir la guía de políticas del OW</li> <li>➤ Evacuar al personal/dependientes</li> <li>➤ Leer/revisar los planes de evacuación existentes y discutirlos con el personal</li> <li>➤ Establecer la disponibilidad de conductores con su vehículo, combustible, y equipamiento</li> <li>➤ Adquirir pasajes para la evacuación del personal</li> <li>➤ Desarrollar una hoja guía</li> <li>➤ Equipar a los vehículos con PPE</li> </ul>	<p>Guía OW  Recursos  Resistencia del personal  Emisiones de visas  Restricciones gubernamentales  Escasez de combustible  Obligaciones del donante</p>
<b>Comunicaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Llevar a cabo comunicaciones permanentes y realizar los ajustes necesarios</li> <li>➤ Revisar la estrategia de medios</li> <li>➤ Entrenamiento para comunicación satelital</li> <li>➤ Asegurar el número de teléfonos satelitales en la oficina regional y en las oficinas locales</li> <li>➤ Redundancia de comunicaciones</li> <li>➤ Proveer acceso a Internet y una copia de seguridad</li> <li>➤ Revisión y actualización del árbol de comunicaciones</li> <li>➤ Reuniones con las familias y</li> </ul>	<p>Rumores y mala información  Restricciones de importación de los equipos  Fallas tecnológicas</p>

	<p>la comunidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Proveer equipamiento esencial al personal para que puedan trabajar desde sus hogares.</li> </ul>	
<b>Respuestas al Programa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Coordinar con el gobierno y las ONG's Internacionales</li> <li>➤ Preparación de la comunidad</li> <li>➤ Armar la capacidad para todo el personal del programa</li> <li>➤ Asegurarse que todos los programas aviares estén vacunados contra la enfermedad de Newcastle</li> <li>➤ Iniciar la campaña Comunicación para el Cambio de Comportamientos (CCC) en la comunidad</li> <li>➤ Cooperar con el gobierno sobre los esfuerzos de seguimiento de la comunidad</li> <li>➤ Formular una estrategia conjunta para las respuestas al programa: gripe aviar y gripe pandémica</li> <li>➤ Difundir los mensajes de preparación de gripes a los programa existentes</li> <li>➤ Revisar programas de supervivencia para establecer el impacto de la gripe aviar</li> <li>➤ Desarrollar una propuesta de financiamiento</li> <li>➤ Utilizar donaciones</li> <li>➤ Incorporar respuestas del programa de influenza a los programas en funcionamiento</li> <li>➤ Distribuir material IEC</li> <li>➤ Utilizar donaciones para dar soporte a los programas</li> <li>➤ Desarrollar fuentes alternativas de financiamiento.</li> </ul>	<p>Presupuesto</p> <p>Naturaleza de los programas existentes</p> <p>Presiones del personal</p> <p>Restricciones de viaje</p>

## **Retroalimentación del Escenario 1**

- El escenario de entrenamiento SMT tratando con familias del personal a nivel internacional
- Se deben revisar las políticas de evacuación para informar al EPI
- Preparación SOS
- Cobertura BUPA: gripe pandémica
- Guía de reubicación para la Oficina Congo (OC)

## **Roles del EPI y retroalimentación de responsabilidades**

- Revisar el sistema de comunicación de emergencia. Realizar revisiones
- Realizar un esfuerzo para involucrar a la Alianza, pero comprender que pueden mantenerse pasivos.
- La traducción de información tiene costos en personal y dinero
- La alimentación de tiempo al EPI es un desafío
- ¿Puede la familia participar con un rol adicional?
- El entrenamiento a entrenadores puede ayudar a diseminar la información
- Quince minutos de todas las reuniones del personal deberán contener una actualización de la influenza
- Nombrar a EPI para todas las oficinas locales
- Insertar a la influenza en la agenda del SFP
- El personal del SC son los EPI de sus familias
- Actualizar donantes y explorar el rol de los donantes
- Llevar a cabo el proceso precisa de un compromiso a nivel de liderazgo.
- El EPI debería contactarse con grupos focales de seguridad y una persona de punta que esté preparado para emergencias.
- En los hogares y el trabajo, el espacio físico limita las opciones de “distanciamiento social”
- El OW y WG deberían desarrollar una propuesta para motivar al personal y obtener nuevos.
- Incremente el presupuesto y estime un código presupuestario separado
- Use el MOS como herramienta para identificar la preparación de las necesidades para influenza
- Como/quien provee soporte psicológico
- Asegurarse que las cantinas y personal de limpieza utilicen la higiene apropiada.

## **Identificación de las Funciones Críticas/Puestos**

- Deben existir varias capas de personal que se necesitarán en las diferentes fases de la crisis para asegurar continuidad organizacional.
- ¿Qué funciones son requeridas para asegurar que la organización siga operando? Por ejemplo, en todas las etapas se necesitará dinero, y el personal que emite las planillas también será necesario.

- Parte del personal técnico también será necesario para las actividades del programa, dependiendo que decisión toma la oficina desde el punto de vista programático.

¿Después de la pandemia, que puestos funcionales serán necesarias para las actividades de restauración para llevar a Save the Children a un posición preeminente?